

## Besser organisiert in die Zukunft

FLOTTENGRÖSSE

**500**

MITARBEITER

**6.800**

STANDORTE

**7**

KUNDE SEIT

**2015**

Mit seinen 6.800 Angestellten ist die Peter Döhle Group einer der weltweit führenden Anbieter von Schifffahrtssdienstleistungen. Seit seiner Gründung im Jahr 1956 in Hamburg, verwaltet das Unternehmen in Familienbesitz eine moderne Flotte von über 500 Schiffen. Darunter Container- und Mehrzweckschiffe sowie Bulker. Neben den Kernkompetenzen des Chartering und dem An- und Verkauf von Schiffen, bietet die Peter Döhle Group noch eine große Variation an weiteren Dienstleistungen.

### Transparenz und Zusammenarbeit

In einer großen, verteilten Organisation ist der Bedarf groß, einfach, schnell und sicher an alle Informationen zu gelangen um in die Kommunikation und Prozesse einsteigen zu können. Die Ablösung von Datensilos, Steigerung der Effizienz und Einbindung aller Beteiligten in eine zentrale Plattform war Kernanforderung bei der Lösungsauswahl. Mobilität, Skalier- und Anpassungsfähigkeit sind Anforderungen an das tägliche Geschäft und damit auch an die verwendete Software.

### Herausforderung

Ein zentraler Aspekt ist die nahtlose, echtzeitnahe Einbindung der Schiffe und der externen Partner in die unternehmensinternen Prozesse, um so die Reaktionsgeschwindigkeit und Durchlaufzeit von Geschäftsvorfällen zu verbessern und Medienbrüche (über z.B. Mailprogramme) zu verhindern. Stehen diese verlässlichen Daten dann in einer intuitiven Lösung jederzeit und überall bereit, werden alle Beteiligten den Nutzen schnell für sich realisieren - so die formulierte These im Management.

### Innovative Technologie

Im Auswahlverfahren überzeugte Hanseaticsoft mit modernster Technologie, großer Kundenorientierung und fachlicher Expertise. Kurzfristig wurden Prototypen bereitgestellt und notwendige Anpassungen ermöglicht. Offene Schnittstellen zu vor- und nachgelagerten Systemen schafften Freiräume. Die einfache Erlernbarkeit und der ressourcenschonende Betrieb der Applikation erleichterten die Entscheidung.

### Überzeugend nachhaltig

Innerhalb weniger Tage und Wochen wurde die Applikation bereitgestellt, Daten importiert und der Cloud Ship Manager an Bord der Schiffe installiert. Aufwendige Schulungen der Mitarbeiter waren nicht notwendig. Der modulare Aufbau unterstützte die Organisation bei der schrittweisen Einführung, sehr schnell konnten erste Erfolge erzielt werden.

Das Portal des Cloud Fleet Manager fungiert heute als zentrale, unternehmensweite Kommunikations- und Informationsplattform. Die Schiffe sind in die unternehmensinternen Prozesse eingebunden und können gemeinsam als globales Team agieren. Informationen aus Fremdsystemen konnten problemlos in den Cloud Fleet Manager integriert werden. Die nun vorhandene Informationsaktualität und – verlässlichkeit erzielt einen realen Mehrwert, die Anzahl der Datensilos (z. B. Excel) und dadurch bedingte Mehrfacharbeiten konnten stark reduziert werden.

## Neue Möglichkeiten

Mit dem Cloud Fleet Manager ist die Peter Döhle Group nun in der Lage, Prozesse und zeitliche Abläufe anzupassen und zu restrukturieren. Die verbesserte Integration der Daten und die neuen Möglichkeiten der Organisations- und Ablaufplanung wirken inspirierend und fördern weitere Innovationen.

Mit z. B. dem Inspection Report, der als native Anwendung auch auf Handy und Tablet läuft, konnte eine signifikante Steigerung der Produktivität und gleichzeitige Entlastung der Inspektoren verzeichnet werden. Die Inspektionen werden „on-the-fly“ erledigt und stehen allen Zuständigen nach Verlassen des Schiffs zur Verfügung.

## Permanente Weiterentwicklung

Hanseaticsoft entwickelt die Applikation Cloud Fleet Manager permanent weiter. Die Roadmap und Anforderungen der Kunden sind dabei fest im Blick. Pro Monat entstehen mehrere neue Releases, die immer Neuerungen und Verbesserungen darstellen. Hanseaticsoft stellt zudem umgehend alle Updates ohne manuellen Installationsaufwand zur Verfügung – das gehört zum Service und entlastet die IT spürbar.

## Nächste Schritte geplant

Nach der erfolgreichen Einführung will die Peter Döhle Group jetzt die Integration des Cloud Fleet Managers auch global nach vorne treiben. Das gesamte Crewmanagement soll unter Nutzung des Cloud Crewing neu aufgestellt werden. Hierzu gehört, dass die Schiffe in Prozesse wie die papierlose Beurteilung von Seeleuten an Bord, einbezogen werden. Auch die gesamte Besatzungs- und Reiseplanung, die Erfassung von Ruhezeiten und Überstunden sowie die Durchführung der Payroll soll über diese Anwendung abgewickelt werden.



“Eine starke  
Verbesserung der  
Qualität bei reduzierter  
Komplexität.”

**Carsten Methe**  
Projektmanager