

## Den Unterschied ausmachen

FLOTTENGRÖSSE

**52**

MITARBEITER

**1.200**

STANDORTE

**4**

KUNDE SEIT

**2015**

**Die Norddeutsche Reederei H. Schuldt ist ein Traditionsunternehmen, welches auf eine 150-jährige Erfolgsgeschichte zurückblicken kann.** Als kompetenter Partner im Ship Management mit einer modernen, der Marktentwicklung entsprechenden Flotte von 52 Schiffen sowie breitgefächerten Expertisen, liefert das Unternehmen Kapazitäten zur Deckung des Tonnagebedarfs internationaler Linienreedereien.

Darüber hinaus sind ein umfangreiches Spektrum maritimer Dienstleistungen, wie An- und Verkauf und Risiko Management sowie ein umfassendes Asset Management, Teil des Leistungsportfolios des in Hamburg ansässigen Unternehmens.

### Herausforderung

Der Norddeutschen Reederei H. Schuldt, als ein global agierendes Unternehmen, war mit Blick auf die Megatrends der Branche bewusst, dass nachhaltige Wettbewerbsvorteile nur über den Einsatz moderner und intuitiver Software zu realisieren sind. Bei der Suche nach einer adäquaten Unterstützung des Tagesgeschäfts, lag ein besonders Fokus auf der Bereitstellung einer zentralen Informations- und Kommunikationsplattform.

Primäres Ziel war es dabei, mit der Digitalisierung und der damit einhergehenden Optimierung von Geschäftsprozessen, Datenredundanzen und Medienbrüche zu minimieren. Dadurch werden widerspruchsfreie Daten ermöglicht und somit die generelle Datenqualität signifikant erhöht. Ein weiterer entscheidender Faktor bei der Auswahl am Markt verfügbarer Softwarelösungen war die Gewährleistung eines browserbasierten und orts- und zeitpunktunabhängigen Zugriffs auf alle wesentlichen Informationen.

### Systeme vernetzen

Eine besondere Herausforderung bestand darin, die bestehende Systemlandschaft und den Cloud Fleet Manager miteinander zu vernetzen, um wertvolles Datenmaterial an zentraler Stelle zur Verfügung zu stellen. Durch Verwendung der Public API können Softwareanbieter mit geringem Aufwand Informationen abrufen oder an den Cloud Fleet Manager übergeben. So ließen sich bereits früh Effizienzsteigerungen realisieren, da für den Zugriff auf die für das Tagesgeschäft relevanten Informationen nur noch eine Anwendung benötigt wurde. Heute werden Daten aus externen Systemen für Crew-, Performance-, Maintenance-, und Document Management im Cloud Fleet Manager bereitgestellt.

## Freiräume schaffen

Cloud Fleet Manager fügt sich mit seinen innovativen Anwendungen nahtlos in die Unternehmensumwelt auf See und Land ein und legt gleichzeitig den Grundstein für die Optimierung von Geschäftsprozessen. Ohne zeitintensive Installations- und Aktualisierungsaufwände erlaubt Cloud Fleet Manager von Beginn an die Fokussierung auf das Wesentliche und die Digitalisierung von Kernaktivitäten. Die Norddeutsche Reederei H. Schuldt konnte hierdurch Freiräume schaffen, um das Dienstleistungsportfolio zielgerichteter und schneller an die sich rapide verändernden Informationsbedürfnisse anzupassen.

## Synergien realisieren

Beginnend mit der Einführung des Cloud Fleet Manager Portals und der Crewing Applikation konnte die interne Zusammenarbeit zwischen den Schiffen und dem Landbetrieb intensiviert und beschleunigt werden. Ob Einsatzplanung, Durchführung der Payroll oder die Beurteilung des Seepersonals: Das digitale Datenmaterial steht redundanzfrei, valide und unmittelbar dort zur Verfügung, wo es gebraucht wird.

Die Ansprüche des Qualitätsmanagements konnte auf diese Weise noch weiter angehoben und gleichzeitig eine spürbare Entlastung der Mitarbeiter an Land und auf See herbeigeführt werden. Weitere derzeitige Anwendungen wie Operations, Schedule & Agents sowie Offhires & Claims wurden mit minimalem Aufwand eingeführt. Cloud Fleet Manager und Cloud Ship Manager bieten dabei ausreichende Flexibilität, um Aufgaben anforderungsgerecht zu verteilen. So können beispielsweise Fahrpläne oder Agenturen sowohl auf See als auch an Land administriert werden, sodass am Ende alle Anwender von der transparenten Darstellung benötigter Informationen profitieren.

## In Bewegung bleiben

Gegenwärtig wird die Anwendung Inspections & Audits mit den nativen Apps für Android, iOS und Windows 10 eingeführt. Inspektionen, Audits oder Vettings lassen sich zeitsparend auf mobilen Endgeräten durchführen, in der Cloud nachbearbeiten und abschließen.

Die Norddeutsche Reederei H. Schuldt setzt auf moderne Technologien und die produktivitätssteigernden Cloud-Lösungen von Hanseaticsoft und profitiert von fortwährenden Verbesserungen und Neuentwicklungen. Die auf das maritime Umfeld abgestimmten Lösungen des Cloud Fleet Manager eignen sich idealerweise zur innovativen Ausrichtung des Unternehmens.



“Das gebündelte, gesicherte Wissen eines Unternehmens ist der Schlüssel, um den wechselnden Bedingungen des maritimen Marktes erfolgreich begegnen zu können. So können Potenziale unterschiedlicher Segmente im 360° Rundblick erkannt und zur Gestaltung überzeugender Dienstleistungen miteinander verknüpft werden.”

Elif Güçhan  
Projektmanagerin